

Vervolg vragen op Vragen ex Art. 42 'Een MOR zonder gemor' d.d. 12 maart 2025

Hilversum, 3 oktober 2025.

Geacht college,

Op 9 april 2025 heeft u onze vragen ex Art. 42 'Een MOR zonder gemor' d.d. 12 maart 2025* beantwoord. Wij hebben hierover enkele vervolgvragen.

Onder de tweede vraag van de bedoelde vragen (*Wat verstaat u onder afgehandeld? Begrijpt u dat onbevredigende opvolging van een melding, niet stimuleert om nog meldingen te doen?*) constateert u zelf dat de mail die uitgaat, nadat de melding is afgehandeld, niet altijd voorziet in een adequate toelichting. U geeft aan dat daaraan gewerkt wordt, zodat het voor de melder altijd duidelijk is waarom de melding als afgehandeld wordt beschouwd.

Vraag 1: Heeft uw inzet tot verduidelijking geleid?

U geeft in de beantwoording van de derde vraag aan dat u op korte termijn ook bij andere gemeenten langs wilt gaan, die hetzelfde systeem gebruiken, om te leren van de wijze waarop zij dat doen.

Vraag 2: Heeft u deze bezoeken ondertussen afgelegd en wat heeft u geleerd van de wijze waarop andere gemeenten hetzelfde systeem gebruiken? Kunt u die leerervaring vertalen in het Hilversumse systeem?

Onder de vijfde vraag informeren wij naar het Klanttevredenheidsonderzoek. Democraten Hilversum vindt de score "zeer ontevreden" van 34,74% erg hoog.

Vraag 3: heeft uw inzet het afgelopen half jaar geleid tot meer tevredenheid? Hoe ziet de score er op dit moment uit?

Carolien Jansson

Democraten Hilversum

*zie bijlage.